

# Informationsmanagement SoSe 2012

## 1. Kurzdarstellung der Veranstaltung

Der Aufgabenbereich des Informationsmanagements umfasst die Gesamtheit aller Führungsaufgaben einer Unternehmung in Bezug auf deren computerunterstütztes Informations- und Kommunikationssystem. Es soll als Managementaufgabe eine effiziente und effektive Informationsverarbeitung gezielt unterstützen. Im Rahmen der Lehrveranstaltung Informationsmanagement am Department Wirtschaftsinformatik der Freien Universität Berlin wird neben einer Erläuterung der wesentlichen Ziele und Aufgaben eine Betrachtung zentraler Methoden des operativen und strategischen Informationsmanagements vorgenommen. Hierbei werden unter anderem folgende Themenschwerpunkte behandelt:

- Electronic Business
- Ganzheitliche Prozessorientierung
- Informations- und Wissensmanagement im Enterprise 2.0
- IT-Controlling.

Die Veranstaltung wird als Kooperation der Freien Universität Berlin, der TU Dortmund, der Universität Duisburg-Essen sowie der Ruhr-Universität Bochum durchgeführt.

## 2. Teilnahmevoraussetzungen

Die Veranstaltung richtet sich an Bachelorstudierende und ist Bestandteil des Vertiefungsgebietes Wirtschaftsinformatik. Die Teilnehmerzahl ist auf 120 Studierende beschränkt.

## 3. Ablauf der Veranstaltung

Die Veranstaltung Informationsmanagement wird in Form eines „Blended Learning basierten Projektseminars“ angeboten und besteht grundsätzlich aus Plenumsveranstaltungen sowie begleitenden Übungen. Diese werden als Blended Learning-Konzept realisiert, d.h. es werden Präsenz- und E-Learning-Elemente kombiniert. Große Teile der Plenumsinhalte werden über eLectures vermittelt, welche die Studierenden selbstständig begleiten und aufbereiten. Daraus ergibt sich, dass beispielsweise die Plenumstermine sowie die integrierten Praxisvorträge auch als Livestream verfügbar gemacht werden. Zur Unterstützung des Lernprozesses stehen wesentliche Inhalte in Form von multimedialen Selbstlerneinheiten („Web-based Trainings“) zum Selbststudium zur Verfügung. Zusätzliche Unterstützung erfahren die Studierenden über ein intensiv genutztes Diskussionsforum sowie die wöchentliche Möglichkeit, über Multiple-Choice-Fragen den eigenen Lernerfolg zu messen. Alle E-Learning-Elemente können ortsunabhängig über den Webbrowser aufgerufen werden. Zu diesem Zweck melden sich die Studierenden als „Gast“ unter <http://blackboard.rub.de> an und nehmen am universitätsübergreifenden Blackboardkurs „Informationsmanagement SS 2012“ teil. Weitere Informationen und Hinweise zur Nutzung der E-Learning-Elemente erhalten die Studierenden in der Einführungsveranstaltung. Bei allen Präsenzveranstaltungen besteht Anwesenheitspflicht.

Im Rahmen der **Plenumsveranstaltung** sind mindestens vier Präsenztermine vorgesehen. Diese finden dienstags zwischen 14:00 und 16:00 Uhr c.t. in Hörsaal 105 statt.

**10.04.2012:** Einführungsveranstaltung

**22.05.2012:** Customer Relationship Management

**12.06.2012:** Praxisvortrag

**03.07.2012:** Klausurvorbereitung

Zusätzlich zum Plenum werden **Übungsveranstaltungen** durchgeführt, in welcher die Studierenden Fallstudien und andere Aufgaben überwiegend in Kleingruppen lösen sowie Teile ihrer Ergebnisse den anderen Kursteilnehmern präsentieren müssen. Die Übungsveranstaltung besteht aus folgenden Elementen:

- Zu jedem eLecture werden Multiple Choice Tests angeboten. Sie stehen jeweils zwei Wochen zur Lösung zur Verfügung. (Einzelaufgabe)
- Teilnahme am Workcafé, einem virtuellen Diskussionsforum, in dem zum Diskurs strittiger Fragen im Bereich Informationsmanagement aufgerufen wird. (Einzelaufgabe)
- Ausarbeitung eines eigenständigen Wikibeitrags zu einem relevanten Thema des Informationsmanagements im Umfang von ca. 250 Wörtern. Abgabe: **12.07.2012** (Einzelaufgabe)
- Bearbeitung einer Kurzfallstudie und Präsentation der Ergebnisse (Teamaufgabe).
- Ausarbeitung einer schriftlichen Fallstudie, Abgabe: **05.07.2012** (Teamaufgabe).

Für die Übung sind folgende Präsenstermine und Inhalte vorgesehen:

Termin	Beschreibung
24.04./25.04.	Grundlagen & Einführung in das Informationsmanagement
08.05./09.05.	Präsentation Fallstudien
15.05./16.05.	Methoden des Informationsmanagements & Integrierte Informationssysteme
29.05./30.05.	Geschäftsprozess- und Customer Relationship Management
05.06./06.06.	IT-Controlling Präsentation Fallstudie
19.06./20.06.	Präsentation Fallstudien
26.06./27.06.	Informationsmanagement und Enterprise 2.0 & E-Business

Für jede Übung werden drei inhaltsgleiche Veranstaltungen angeboten. Diese finden Dienstags und Mittwochs statt:

- Dienstag, 14:00 - 16:00, HS 105
- Mittwoch, 10:00 - 12:00, HS 105
- Mittwoch, 12:00 - 14:00, HS 102

Die Zuteilung zu den einzelnen Übungen erfolgt in der ersten Veranstaltung.

#### 4. Scheinerwerb

Gemäß der im SoSe 2012 gültigen Prüfungsordnung im Bachelorstudiengang Betriebswirtschaftslehre besteht die Prüfungsleistung im Kurs Informationsmanagement aus mehreren Einzelleistungen (Portfolioprüfung).<sup>1</sup> Neben der Bearbeitung der Aufgaben in der Übungsveranstaltung gehört hierzu eine 60-minütige Klausur, welche am **10.07.2012** stattfindet. Die Noten für die beiden Prüfungsteile (Klausur und Übungsaufgaben) fließen jeweils zur Hälfte in die Gesamtbewertung ein. Beide Teilleistungen müssen mindestens mit „ausreichend“ (4,0) bewertet worden sein. Die Prüfung des gesamten Moduls gilt als bestanden, wenn diese mit mindestens „ausreichend“ (4,0) bewertet wurde. Es können insgesamt 6 Leistungspunkte erworben werden.

#### 5. Empfohlene Literatur

Neben der in den einzelnen Veranstaltungen verwendeten Literatur, empfehlen wir folgende Basisliteratur zur Vor- und Nachbereitung der Veranstaltung.

1. Laudon, K.C; Laudon, J.P; Schoder, D. (2011): Wirtschaftsinformatik: Eine Einführung, 2. Auflage, aktualisierte Auflage, Pearson Education, München.
2. Laudon, K. & Laudon, J. (2012): Management Information Systems, 12. Auflage, Prentice Hall International
3. Gabriel, Roland; Beier, Dirk (2002): Informationsmanagement in Organisationen, Lang, Frankfurt am Main.
4. Krcmar, Helmut (2009) - Informationsmanagement, Heidelberg.

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und auf einen interessanten und erfolgreichen Verlauf der Veranstaltung.**

Prof. Dr. Martin Gersch, Tilman Rüsike & Hannes Rothe

---

<sup>1</sup> Siehe hierzu: „Zweite Ordnung zur Änderung der Prüfungsordnung für den Bachelorstudiengang Betriebswirtschaftslehre des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaft der Freien Universität Berlin“; FU-Mitteilungen 43/2010 vom 13.09.2010, S.1185: <http://www.fu-berlin.de/service/zuvdocs/amtsblatt/2010/ab432010.pdf>