

Werkstudent / Praktikant (w/m) Customer Success Operations

Location: Berlin, Deutschland | uberall.com

Die uberall GmbH ist Anbieter der Location Marketing Cloud, der führenden Online-to-Offline-Lösung im Location Marketing und unser Team wächst unentwegt in allen Bereichen. Du unterstützt uns operativ in den Bereichen Qualitätsmanagement, Kundensupport und Operations und kannst dir deine Zeit als **Werkstudent (w/m)** flexibel einteilen. Dabei arbeitest du sehr eng mit unserem Customer Support / Operations zusammen und bist Teil eines internationalen sowie professionellen Teams. Du erlebst, wie wir unser Unternehmen erfolgreich ausbauen und internationalisieren.

Deine Aufgaben

- Du unterstützt Dein Team im Bereich Customer Support / Operations, Qualitätsmanagement und Sales
- Du verantwortest die Pflege, Kontrolle und Optimierung von Datensätzen
- Die Übernahme von administrativen Tätigkeiten sowie Recherchetätigkeiten fallen in Deinen Aufgabenbereich
- Du bereitest Feedback und Handlungsempfehlungen auf
- Die Erarbeitung von internem Infomaterial runden Dein Aufgabengebiet ab

Dein Profil

- Du hast ein Studium begonnen, vielleicht sogar schon deinen BA abgeschlossen und bringst 15–20 Stunden pro Woche Zeit mit (Tage und Zeiten kannst Du Dir flexibel einteilen)
- Du hast einen leichten Hang zum Perfektionismus
- Du arbeitest sehr strukturiert und hast Organisationstalent
- Du denkst äußerst kunden- und serviceorientiert
- Du sprichst sehr gut Deutsch und verfügst über Englischkenntnisse

Bei uberall erlebst Du

- Viel Platz für Deine kreativen Ideen, die uberall und Dich voranbringen
- Eine spannende, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Position
- Eine langfristige Beschäftigung mit guten Übernahmechancen nach dem Studium
- Ein stark aber gesund wachsendes Unternehmen
- 24 verschiedene Nationalitäten
- Gelebte Kultur, die zu Auszeichnungen als Open & Top Company auf Kununu führt
- Regelmäßige Teamevents
- Frisches Obst, Kaffee und Getränke

Klingt das für Dich nach einer interessanten Herausforderung?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter jobs@uberall.com

Sara Korycki | Talent Acquisition
Sara.korycki@uberall.com

uberall is supported by

