

Praktikum Customer Relationship Management - CRM (m/w/d)

Du unterstützt unser Sales- und Marketing-Team bei der Betreuung der Bestandskunden, Datenanalyse und dem Erstellen von trigger-basierten Newslettern. Du kontaktierst Bestandskunden persönlich und unterstützt sie bei der optimalen Nutzung unserer Plattform.

Wir bieten ein 4 - 6 monatiges Praktikum mit netten Kollegen in unserem Büro, im Herzen Kreuzbergs!

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unser Marketing- und Sales-Team bei der Datenaufbereitung und -auswertung, sowie der Betreuung der Bestandskunden (B2B)
- Du trägst zur Umsetzung von Kampagnen und zur Erstellung von trigger-basierten Mails bei
- Du unterstützt in der operativen Abwicklung von Kundenanfragen, der Erstellung von Verträgen, im Partnermanagement und im Customer Support
- Du unterstützt bei der Entwicklung unseres Produktes, indem du gewonnene Impulse zu Funktionen oder Funktionserweiterungen an das Produktmanagement weitergibst
- Du reaktivierst inaktive Kunden über Kampagnen oder telefonische Beratung

Was wir suchen:

- Du bist Bachelor oder Master Student z.B. im Bereich Marketing, Kommunikation oder Vertrieb (Fachbereich nicht zwingend von Bedeutung)
- Du hast eine Affinität zu Internet und Online-Medien und zusätzlich Kenntnisse im Umgang mit Online-Tools wie E-Mail-Providern, Zapier, Webinar-Tools etc.
- Du kannst dich schnell in neue IT-Systeme einarbeiten und so unsere Kunden bei den ersten Schritten unterstützen
- Du überzeugst uns und unsere Kunden durch sicheres Auftreten, Empathie und Verhandlungsgeschick, sowie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Du bist begeisterungsfähig und dein Herz schlägt für den Vertrieb, sowie die Kundenakquise
- Du verfügst über sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch

Wie läuft die Bewerbung ab?

Schick uns eine überzeugende Bewerbung inklusive eines Motivationsschreibens, deinem Lebenslauf, deiner Gehaltsvorstellung und dem frühesten Eintrittstermin.

Ansprechpartner

elopay GmbH

Sude Cerkes - Recruitment / Marketing

Skalitzer Str. 138

10999 Berlin

sude@elopage.com

Initiativbewerbung

Kein passender Job dabei, aber du bist überzeugt, uns mit deinen Fähigkeiten trotzdem unterstützen zu können?

Dann schick uns eine Initiativbewerbung mit dem Betreff „Initiativbewerbung für...“ und einem Stichwort zu deinem Angebot.



elopage

- Du brennst für das Online-Business?
- Du willst die Zukunft aktiv mitgestalten?
- Du liebst es dich weiter zu entwickeln und Neues zu lernen?

**Join our team
in Berlin!**

Jetzt bewerben!

Über uns

Die elopay GmbH ist ein junges Internetunternehmen mit Hauptsitz in Berlin.

Über unsere Plattform elopage.com ermöglichen wir Unternehmern, schnell und einfach ein profitables Online-Business aufzubauen. Neben dem Verkauf, der Zahlungsabwicklung und Auslieferung von digitalen Produkten, unterstützen wir unsere Unternehmer durch Weiterbildungen im Thema Online-Business, Marketing, Automatisierung, Online-Kongresse und mehr. Unser Ziel sind erfolgreiche Kunden, die sich mit uns eine Existenz auf- und ausbauen.

Was ist uns wichtig?

Simplicity: Ein Online-Business mit elopage aufzusetzen, halten wir so einfach wie möglich. Unsere Kunden sollen sich auf ihre Inhalte und deren Vermarktung konzentrieren, und alles Technische und Komplizierte uns überlassen.

Flexibilität und Erweiterbarkeit: Alle Seiten, Texte und E-Mails, die am Kaufprozess beteiligt sind, können unsere Kunden individuell anpassen.

Support und Community: Der Support unserer Unternehmer per Mail, Chat und Telefon, sowie die Pflege unserer elopage Community liegt uns am Herzen und ist ein zentraler Punkt unserer täglichen Arbeit.

Leidenschaft: Wir lieben was wir tun! Deshalb entwickeln wir nicht nur elopage, sondern auch uns selbst täglich weiter.

Was erwartet dich bei elopage?

Bei elopage pflegen wir eine offene Gesprächskultur und legen Wert auf ein gutes Betriebsklima. Regelmäßige Teamevents stärken den Zusammenhalt innerhalb des Teams.

Die flache Hierarchie in unserem Unternehmen und der direkte Draht zu allen Kollegen, tragen zu einer angenehmen Atmosphäre und der hohen Produktivität des Teams bei.

Wir bieten dir die Möglichkeit, dich mit eigenen Ideen einzubringen und die Verantwortung für eigene Projekte zu übernehmen.

Jeder von uns ist für seinen Aufgabenbereich und dessen Teil am Gesamterfolg des Unternehmens, sowie für die Optimierung von Prozessen verantwortlich.

Bewirb dich jetzt und werde Teil des Team elopage!

Du hast noch Fragen? Du möchtest mehr über [#elopage](#) erfahren? Wir sind gerne für dich da! Schau bei uns vorbei:

- ▶ Website: <http://www.elopage.com>
- ▶ Facebook-Community: <http://community.elopage.com>
- ▶ LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/elopage>
- ▶ Blog: <http://blog.elopage.com>
- ▶ Twitter: https://twitter.com/elopage_com
- ▶ Instagram: https://www.instagram.com/elopage_com/



elopage