

Praktikum im Kundensupport (m/w/d)

Wir bieten zum nächstmöglichen Zeitpunkt für 4 - 6 Monate ein abwechslungsreiches Praktikum im Kundensupport (B2B und B2C).

Du interessierst dich für Online-Marketing, digitale Produkte und einen vielfältigen Job? Du begeisterst unsere Kunden mit deiner kompetenten und freundlichen Art? Du bringst dich gerne aktiv ein?

Dann möchten wir dich kennenlernen!

Über uns

Mehr über uns auf unserem Unternehmensprofil unter <https://de.indeed.com/cmp/Elopay-GmbH> oder unter <https://elopage.com/>

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unseren Kundensupport bei der Betreuung unserer Online-Unternehmer, sowie deren Kunden und Partner über unsere Support-Kanäle (Mail, Telefon, Chat, Facebook).
- Du bearbeitest Kundenanfragen und gibst Aufträge an andere Bereiche weiter.
- Du unterstützt bei der Erstellung der Tutorials und Artikel in unserem Hilfebereich.
- Du gibst Feature-Wünsche unserer Kunden an das Produktmanagement weiter.

Was wir suchen:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder studierst noch und möchtest erste Erfahrungen im Bereich IT Servicemanagement und Customer Support sammeln.
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe für IT-Themen und kannst dich schnell in neue Anwendungen wie Slack, Zendesk, Jira, Confluence, Mailchimp etc. einarbeiten.
- Du kannst mit Leichtigkeit mit schwierigen Kunden und stressigen Situationen umgehen.
- Du hast eine ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und Kundenorientierung.

- Du übernimmst eigenständig und eigenverantwortlich die dir übertragenen Aufgaben und erledigst diese in time.
- Du sprichst sehr gut Deutsch und Englisch.

Wie läuft die Bewerbung ab?

Schicke uns deine überzeugende Bewerbung inklusive eines Motivationsschreibens, deinem Lebenslauf, deiner Gehaltsvorstellung und dem frühesten Eintrittstermin.

Ansprechpartner:

elopay GmbH

Sude Cerkes - Recruitment / Marketing

sude@elopage.com

Skalitzer Straße 138

10999 Berlin

Initiativbewerbung

Kein passender Job dabei, aber du bist überzeugt, uns mit deinen Fähigkeiten trotzdem unterstützen zu können?

Dann schick uns eine Initiativbewerbung mit dem Betreff „Initiativbewerbung für...“ und einem Stichwort zu deinem Angebot.



elopage

- Du brennst für das Online-Business?
- Du willst die Zukunft aktiv mitgestalten?
- Du liebst es dich weiter zu entwickeln und Neues zu lernen?

Join our team
in Berlin!

Jetzt bewerben!

Über uns

Die elopay GmbH ist ein junges Internetunternehmen mit Hauptsitz in Berlin.

Über unsere Plattform elopage.com ermöglichen wir Unternehmern, schnell und einfach ein profitables Online-Business aufzubauen. Neben dem Verkauf, der Zahlungsabwicklung und Auslieferung von digitalen Produkten, unterstützen wir

unsere Unternehmer durch Weiterbildungen im Thema Online-Business, Marketing, Automatisierung, Online-Kongresse und mehr. Unser Ziel sind erfolgreiche Kunden, die sich mit uns eine Existenz auf- und ausbauen.

Was erwartet dich bei elopage?

Bei elopage pflegen wir eine offene Gesprächskultur und legen Wert auf ein gutes Betriebsklima. Regelmäßige Teamevents stärken den Zusammenhalt innerhalb des Teams.

Die flache Hierarchie in unserem Unternehmen und der direkte Draht zu allen Kollegen, tragen zu einer angenehmen Atmosphäre und der hohen Produktivität des Teams bei.

Wir bieten dir die Möglichkeit, dich mit eigenen Ideen einzubringen und die Verantwortung für eigene Projekte zu übernehmen.

Jeder von uns ist für seinen Aufgabenbereich und dessen Teil am Gesamterfolg des Unternehmens, sowie für die Optimierung von Prozessen verantwortlich.

Bewirb dich jetzt und werde Teil des Team elopage!

Du hast noch Fragen? Du möchtest mehr über [#elopage](#) erfahren? Wir sind gerne für dich da! Schau bei uns vorbei:

- ▶ Website: <http://www.elopage.com>
- ▶ Facebook-Community: <http://community.elopage.com>
- ▶ LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/elopage>
- ▶ Blog: <http://blog.elopage.com>
- ▶ Twitter: https://twitter.com/elopage_com

► Instagram: https://www.instagram.com/elopage_com/



elopage