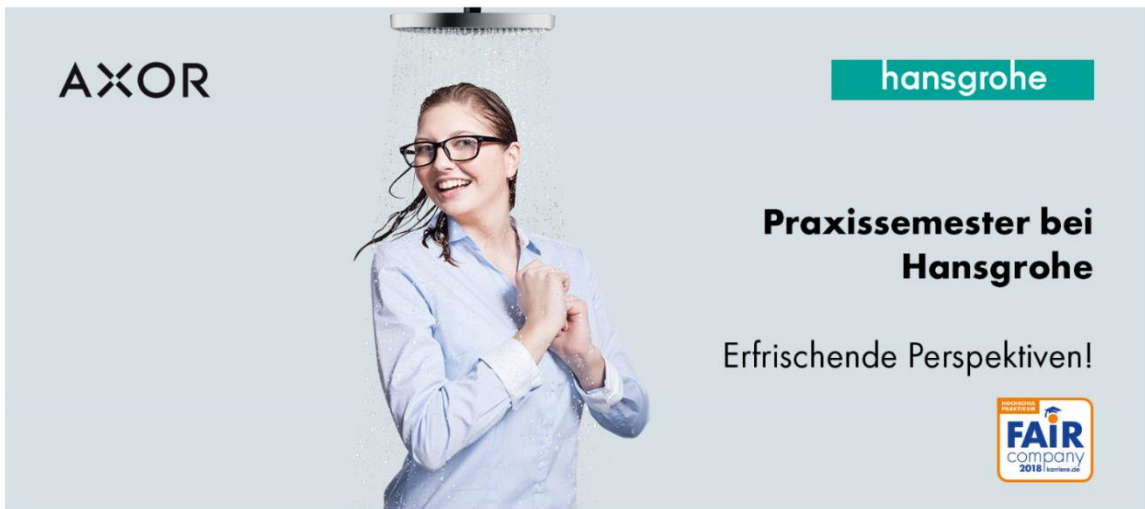


Pflichtpraktikum – Customer Service International

Standort: Schiltach | Beginn: September 2019



AXOR

hansgrohe

**Praxissemester bei
Hansgrohe**

Erfrischende Perspektiven!

FAIR
company
2018 | award

Unsere Leidenschaft für Wasser treibt uns an und macht die Hansgrohe Group zu einem international erfolgreichen Global Player der Bad- und Küchenbranche, verwurzelt seit 1901 im Schwarzwald. Ob Armaturen, Brausen, Dusch- und Küchenspülsysteme – unsere Produkte der Marken AXOR und hansgrohe überzeugen durch Qualität, Innovation und unnachahmliches Design. Mit rund 5.000 Mitarbeitern weltweit setzen wir Bad- und Küchentrends rund um den Globus. Finde auch du deinen Platz in der wachsenden Hansgrohe Group.

Deine Aufgaben

In deinem Praxissemester bei Hansgrohe kannst du zeigen was in dir steckt, z.B. im Bereich Customer Service International. Beim CSI handelt es sich um die Exportabteilung der Hansgrohe SE. Von der Anfrage über die Bestell-/Liefer- und Versandabwicklung bis hin zum Aftersales-Service werden hier internationale Direktkunden, Tochtergesellschaften und Regional Offices vollumfänglich betreut. Durch die Prozess- und Service-Consultants werden bestehende Abläufe entlang der Supply Chain kontinuierlich optimiert, neue Tools ausgerollt (z.B. eBusiness-Tools zur effizienten Auftragserfassung) und interne Kollegen weltweit geschult. All dies mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden weiter zu erhöhen und eine langfristige Kundenbindung zu erreichen.

- Generelle Betreuung unserer eBusiness-Tools weltweit
- First Level Support eBusiness-Tools
- Rollout & Anpassungen / Optimierungen EDI
- Rollout, Schulung & Weiterentwicklung bestehende Kundenportale
- Konzeption neues Kundenportal
- Rollout & Weiterentwicklung Ersatzteilshops
- Rollout, Schulung, Sicherstellung Nutzung & Weiterentwicklung Tangro
- Reporting zur nachhaltigen Nutzung unserer eBusiness-Tools
- Analyse/Optimierung der generellen SAP-Ordermanagementprozesse & eBusiness-Prozesse
- Mitarbeit bei CSI-internen Projekten

Dein Profil

- Studium: BWL, BWL International, IT oder ähnliche Studiengänge; immatrikuliert
- Gute Kenntnisse in MS Office, SAP Kenntnisse wünschenswert
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Englisch, weitere Fremdsprachen wünschenswert
- Kunden- und Serviceorientierung, Teamfähigkeit, Selbständigkeit, Eigeninitiative, Selbstorganisation, Flexibilität

Das können wir bieten



Studenten Wohnhaus



Jobticket



Hansgrohe Campus



Welcome Meeting



Workshops für Studenten



Studentenstammtisch

Interessiert?

Dann bewirb dich doch einfach über unser Online-Tool. Bitte füge der Bewerbung deine aktuelle Immatrikulationsbescheinigung und einen Auszug aus der Studienordnung mit Angabe des vorgeschriebenen Zeitraums des Praktikums bei.

Weitere Informationen findest du im Karrierebereich der Homepage.

Das sagen unsere Studenten. Schau gleich mal rein!

<https://www.hansgrohe-group.com/karriere/studenten/benefits-fuer-studenten>

Fragen?

Selbstverständlich helfen wir dir gerne weiter.



Phillip Schwärzel
Referent Hochschulmarketing
t: +49 7836 51-3560