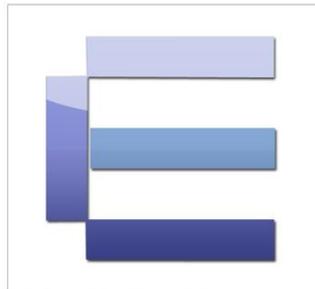


## COMPETENCE CENTER E-COMMERCE



### CCEC Report 2013/II (Aktivitäten im Wintersemester 2013/2014)

#### Vorträge externer Referenten

Unsere Lehr- und Forschungsveranstaltungen werden durch folgende öffentliche Vorträge externer Referenten ergänzt.

##### Freie Universität Berlin:

- Dr. Christian Segal (Berliner Sparkasse, Leiter Geschäftsbereich Firmenkunden)  
**„Bankenfinanzierung für Start-ups“** (Titel angefragt)  
Montag, 9. Dezember 2013, 10:15 – 11:45 Uhr  
(bei Teilnahme-Interesse bitte eine kurze Email an [Paul.Schalow@FU-Berlin.de](mailto:Paul.Schalow@FU-Berlin.de) senden)
- Dr. Jörg Caumanns (Fraunhofer FOKUS, Leiter Competence Center E-HEALTH)  
**„Health-IT – die Tücken von Standards“**  
Dienstag, 10. Dezember 2013, 12:15 – 13:45 Uhr  
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 104
- Prof. Dr. Alexander T. Nicolai (Universität Oldenburg, Stiftungsprofessur für Entrepreneurship)  
**„Business Planning and Effectuation“**  
Dienstag, 14. Januar 2014, 12:15 – 13:45 Uhr  
Freie Universität Berlin, Garystr. 21, HS 104

##### Ruhr-Universität Bochum:

- Hannes Boyksen (arvato Systems, Leiter IT-Services)  
**„Fluch und Segen von ITIL-Standards im Applikations-Management“**  
Dienstag, 3. Dezember 2013, 16.00 – 18.00 Uhr  
Ruhr-Universität Bochum, Universitätsstraße 150, Raum GC 4/50

##### Fachhochschule Südwestfalen:

- Dr. Ingo Braun (audius GmbH, Principal Consultant)  
**„ERP goes Mobile“**  
Montag, 25. November 2013, 17.00 – 18.30 Uhr  
Fachhochschule Südwestfalen, Lübecker Ring 2, 59494 Soest, Raum 11.007 (Audimax)

- Thorsten Firzlaff (Unique Conceptions, Geschäftsführer)  
„**Cloud Computing with Office 365**“  
Donnerstag, 12. Dezember 2013, 17.00 – 18.30 Uhr  
Fachhochschule Südwestfalen, Lübecker Ring 2, 59494 Soest, Raum 10.001

Bitte melden Sie Ihre Teilnahme auf [www.ccec-online.de](http://www.ccec-online.de) oder durch eine formlose E-Mail an [info@ccec-online.de](mailto:info@ccec-online.de) an, damit wir Sie ggf. über kurzfristige Änderungen informieren können.

## **CCEC – Berichte aus aktuellen Forschungsprojekten**

### **Focus Area „DynAge“ (Exzellenzinitiative II): Professur Gersch mit 3 Projekten erfolgreich**

Im Rahmen der Exzellenzinitiative wurde im Jahr 2012 in Kooperation zwischen der FU Berlin sowie der Charité - Universitätsmedizin Berlin eine Focus Area zum Thema: „Disease in Human Aging: Dynamics at the Level of Molecules, Individuals, and Society“ (DynAge) eingerichtet. Sie bildet das Dach für verschiedene interdisziplinäre Forschungsprojekte zu altersbedingten Wandlungsprozessen.

DynAge legt dabei einen besonderen Wert darauf, altersassoziierte Wandlungsprozesse auf drei Analyseebenen zu verstehen und Antworten auf die damit verbundenen Herausforderungen zu finden: (i) Molekül, (ii) Individuum und (iii) Gesellschaft. Vor diesem Hintergrund beschäftigen sich die Arbeiten der Professur Gersch insbesondere mit Phänomenen und Herausforderungen auf individueller und gesellschaftlicher Ebene. Hierfür wurden drei Anträge, die unter der Beteiligung der Professur Gersch eingereicht wurden, für eine einjährige Förderung aus Mitteln der Exzellenzinitiative II bewilligt:

*Gersch, Keilholz et al.*: Barriers to the diffusion of integrated care: Beyond governance and regulation

*Wessel, Letsch et al.*: The role of actor interests for guideline development: Bridging Guideline Science with Organization and Management Theory

*Gosepath, Pezzutto et al.*: The Sense and use of time – Life goals and priorities selection upon death confrontation related to cancer diagnosis

Mehr zu diesen Projekten erfahren Sie hier:

[www.wiwiss.fu-berlin.de/institute/abv/gersch/forschung/focus\\_area\\_dynage.html](http://www.wiwiss.fu-berlin.de/institute/abv/gersch/forschung/focus_area_dynage.html)

Mehr zu DynAge erfahren Sie auf der offiziellen Website von DynAge:

[www.fu-berlin.de/en/sites/dynage/](http://www.fu-berlin.de/en/sites/dynage/)

## **Beatmungspflege@Zuhause (Bea@Home)**

Das vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) geförderte Forschungsprojekt „Beatmungspflege@Zuhause (Bea@Home)“ ist zum 1. August 2013 gestartet (Bekanntmachung „Assistierte Pflege von morgen – ambulante technische Unterstützung und Vernetzung von Patienten, Angehörigen und Pflegekräften“, Förderkennzeichen: 16SV5932). Übergeordnetes Ziel des Forschungsprojekts ist die Entwicklung, Realisierung und Evaluation eines innovativen Versorgungs- und Pflegekonzeptes für langzeitbeatmete Patienten am Gesundheitsstandort „Zuhause“ im Rahmen einer Pilotstudie am Markt. Im Rahmen der dreijährigen Projektlaufzeit (1. August 2013 – 31. Juli 2016) werden Pflege-szenarien konzipiert, die unter Berücksichtigung der zentralen Merkmale „nutzerakzeptiert“, „qualitätsgesichert“, „technikgestützt“ und „effizient“ eine verbesserte Verschränkung von formeller (professioneller) und informeller Pflege (durch Angehörige) ermöglichen. Mit dem Fokus auf telemedizinische und kommunikationstechnische Unterstützungsangebote werden national und international adaptierbare Handlungsempfehlungen für technikassisierte, intersektorale und leitliniengestützte Pflegekonzepte erarbeitet, die in dieser Form innovativ sind und neue Marktchancen eröffnen.

In diesem Forschungsprojekt ist das CCEC vor allem für diese Bereiche verantwortlich: Konzeption, Analyse und Evaluation adäquater Governancestrukturen und deren technischer Umsetzung in inter-organisationalen Informationssystemen (IOIS); die Konzeption, Analyse und Evaluation geeigneter modularisierter Leistungsangebote im Versorgungskonzept sowie geeigneter Geschäfts- und Kooperationsmodelle; die betriebswirtschaftliche Evaluation der getesteten E-Health-Anwendungen sowie des Versorgungskonzeptes insgesamt.

## **ENU: Komponentenbasierte Entrepreneurship Education: Ein Baukasten für Lehrende aller Fachbereiche**

Seit April 2013 koordiniert die Professur Gersch, vertreten durch Prof. Dr. Martin Gersch, Hannes Rothe, Janina Sundermeier und Anetta Emmerich-Chrzonszcz, das Teilprojekt Entrepreneurship Education innerhalb der Entrepreneurial Network University (ENU). Sie arbeitet hierbei eng mit der Professur Tolksdorf vom Fachbereich Mathematik und Informatik sowie profund, der Gründungsförderung der FU Berlin, zusammen. Unter dem Dach der ENU soll die Entrepreneurship Education an der Freien Universität Berlin und der Charité – Universitätsmedizin Berlin bis 2018 eine neue Qualität erreichen. Ein wachsender Anteil der Studierenden, Wissenschaftlerinnen, Wissenschaftler und Alumni sollen in diesem Rahmen für die Selbstständigkeit sensibilisiert und praxisnah qualifiziert werden.

Kern der neuen Strategie ist es, ein Lehrangebot zu schaffen, das sich aus der zielgruppenspezifischen Zusammenstellung von Lehr- und Lernkomponenten verwirklichen lässt. Dieses Vorgehen versteht die Entrepreneurial Network University (ENU) als komponentenbasierte Lehre. Anders als viele andere Universitäten setzt die ENU dabei auf ein dezentral organisiertes Netzwerk an Lehrenden aus verschiedenen Fachbereichen. Ein zentrales Mittel auf dem Weg zu dieser Idee einer komponentenbasierten Gründungslehre stellt die webbasierte Lehr- und Austausch-Plattform dar, kurz E-LAP. Diese Plattform bündelt die bestehenden Entrepreneurship Education-Angebote der Freien Universität und

ihres medizinischen Fachbereichs Charité. Sie schafft eine Grundlage, die Lehr-/Lernangebote sukzessive zu überarbeiten sowie durch neu erstellte Inhalte zu bereichern. Lehrende verschiedener Fachbereiche werden geschult und stellen sich aus dem Baukasten-System der Plattform Materialien für jeweils eigene Lehrveranstaltungen zusammen. Dafür können sie sich selbstständig auf den Weg machen, die Bibliothek vorhandener Lehrmaterialien und Beispiele auf der Austauschplattform zu durchsuchen und die Präsentationen, E-Lectures oder mögliche Referentinnen und Referenten für ihre eigene Veranstaltung in einer Merkliste zu sammeln. Unterstützt werden sie dabei von der E-LAP, die auf Basis der Bedürfnisse der Nutzer beispielsweise Videos und Texte empfiehlt oder adaptierbare Musterveranstaltungen in Form vorhandener Sammlungen zur Verfügung stellt. Die Bibliothek wird dabei systematisch durch selbst erstellte Inhalte und Musterbeispiele anderer Einrichtungen erweitert. Um den Einstieg in die komponentenbasierte Gründungslehre zu vereinfachen, wird Wert auf geringe Einstiegsbarrieren der E-LAP gelegt und ein Schulungsangebot aufgebaut. Damit verfügen die Lehrenden über das notwendige Werkzeug, um Entrepreneurship als Querschnittsthema dezentral in ihren jeweiligen Studiengängen und Zielgruppen zu verankern. Dafür arbeitet die Professur Gersch fachbereichsübergreifend mit sechs Lead Usern zusammen.

## **CCEC – Kurzmeldungen**

### **Das CCEC gratuliert Corinna Fink, Michael Hewing und Lauri Wessel zu ihren erfolgreich verteidigten Dissertationen.**

Im Sommersemester 2013 konnten gleich drei DoktorandInnen ihre Dissertation erfolgreich an der Professur Gersch abschließen. Corinna Fink promovierte Anfang Juni zum Zusammenhang individueller und kollektiver Kompetenz. Michael Hewing und Lauri Wessel folgten Anfang Juli jeweils mit Promotionen zu Entwicklung und Implementierung moderner IuK-Technologien im Gesundheitswesen. Das CCEC gratuliert allen dreien ganz herzlich!

## **L3T-Camp**

Im Rahmen des Projektes „Lehrbuch für Lernen und Lehren mit Technologien“ beteiligte sich die Professur Gersch an dem unter Schirmherrschaft der österreichischen UNESCO stehenden Projekt L3T 2.0. Vom 20. August bis zum 28. August 2013 arbeiteten die MitarbeiterInnen der Professur Anetta Emmerich-Chrzonszcz, Kristina Becker, Janina Sundermeier und Hannes Rothe, an dem Projekt, im Rahmen dessen innerhalb von sieben Tagen eine Neuauflage des Buches zum Thema technologiegestützte Lehre entstand. In der Zeit wurden 59 Kapitel auf acht Camps in verschiedenen Standorten von 250 Personen begutachtet, gegendert, lektoriert, illustriert und gelayoutet. In der kurzen Zeit gelang es dem Team, die erste Auflage des Buches komplett zu überarbeiten und zu ergänzen. Prof. Martin Gersch, Prof. Peter Weber, Prof. Roland Gabriel sowie Hannes Rothe sind mit eigenen Beiträgen auch als Autoren vertreten. Die Initiatoren des Projektes und gleichzeitig die Herausgeber des Buches sind Dr. hab. Martin Ebner und Dr. Sandra Schön von der TU Graz.

Das Produkt steht unter CC-Lizenz und ist als entgeltfreies E-Book unter <http://l3t.eu> erhältlich. Eine farbige Druckversion ist unter der ISBN 9783844265941 bestellbar.

## **Application Entrepreneurship**

Zusammen mit der University of Sydney und dem Institut für Informatik sowie dem Department Wirtschaftsinformatik (insb. der Professur Gersch) der FU Berlin entstand die Idee für eine "Application" zur Schulung von Unternehmertum bei Personen mit unvollständigem Bildungshintergrund. Entrepreneurere werden mittels dieser App sensibilisiert und geschult, die richtigen Fragen zum richtigen Zeitpunkt zu stellen, um die Herausforderungen des Gründungsprozesses zu meistern. Seitens der Lehrenden besteht die Möglichkeit, mehrere verteilte Lern-Kohorten zu koordinieren, ein didaktischer Prozess, der bisher hauptsächlich analog und im persönlichen Kontakt gestaltet wurde. Dies scheint angesichts des wachsenden Lern- und Gründungs-Interesses entsprechender Zielgruppen in Regionen wie Asien und Australien, aber auch Europa, nur noch mittels IT-Unterstützung effizient und effektiv koordinierbar zu sein.

## **Gastforscher aus Finnland und Südafrika am Berliner CCEC-Standort**

Im Frühherbst durfte bzw. darf das Berliner CCEC gleich zwei Gastforscher begrüßen. Zum einen besuchte Riku Ruotsalainen (Aalto University, Helsinki) das CCEC im September/ Oktober. Gemeinsam mit Lauri Wessel begann die Arbeit an einer Studie zur strategischen Bedeutung öffentlicher Fördergelder für Hightech Unternehmen. Bis Ende Dezember ist Faeda Mohsam von der Cape Peninsula University Of Technology (Cape Town, Südafrika) zu Gast am Department Wirtschaftsinformatik. Sie beschäftigt sich in ihrer Dissertation mit der Einführung elektronischer Patientenakten in der stationären Versorgung.

## **Neue Wissenschaftliche Mitarbeiterin am CCEC-Standort Soest**

Im Zuge der Einrichtung des ESE-Lab (Educational Service Engineering-Lab) am Standort Soest hat am 1. Oktober 2013 M.Sc. Jennifer Beckmann ihre Tätigkeit als neue Wissenschaftliche Mitarbeiterin aufgenommen. Frau Beckmann ist gelernte Mediengestalterin Digital & Print und verfügt über einen Bachelorabschluss (Beuth Hochschule für Technik Berlin) und einen Masterabschluss (Bauhaus Universität Weimar) in Medieninformatik. Ihr Tätigkeitsfeld wird neben der wissenschaftlichen Behandlung auch die Konzeption und konkrete Realisierung von E-Learning-Angeboten sein, darunter insbesondere die Mitgestaltung des im Sommersemester an der Fachhochschule Südwestfalen anlaufenden Blended Learning-Masterstudienganges „International Management & Information Systems“.

## **Ausbau der E-Business / E-Commerce-Aktivitäten am CCEC-Standort Soest**

Zur Erweiterung der E-Business / E-Commerce-Aktivitäten in Forschung und Lehre am CCEC-Standort Soest werden aktuell ein Wissenschaftlicher Mitarbeiter „E-Business / Social Media“ sowie eine Lehrkraft für besondere Aufgaben im Bereich „Computer Science / Information Systems“ gesucht. Die Stellenausschreibungen finden Sie auf der Webseite [www4.fh-swf.de/de/home/ueber\\_uns/aktuelles\\_7/stellenausschreibungen](http://www4.fh-swf.de/de/home/ueber_uns/aktuelles_7/stellenausschreibungen).

## Wissenschaftliche Veröffentlichungen des CCEC

Das CCEC dokumentiert seine Ergebnisse unter anderem in Form von nationalen und internationalen Veröffentlichungen und Konferenzbeiträgen.

Aktuelle Veröffentlichungen:

- Fink, C. **Das Zusammenspiel von Kompetenz und Performanz auf individueller und organisationaler Ebene. Eine interdisziplinäre Studie im Sport.** Dissertation am Department Wirtschaftsinformatik der FU Berlin. Verfügbar unter: [www.diss.fu-berlin.de/diss/receive/FUDISS\\_thesis\\_000000094392](http://www.diss.fu-berlin.de/diss/receive/FUDISS_thesis_000000094392).
- Fink, C., Gabriel, R., Gersch, M., Lehr, C., Rothe, H. & Weber, P.: **Lern-Service-Engineering - Eine ökonomische Perspektive auf technologiegestütztes Lernen.** In M. Ebner & S. Schön (Eds.), L3T Lehrbuch für Lernen und Lehren mit Technologien - 2. Auflage (2013). Online abrufbar unter: <http://l3t.eu/homepage/das-buch/ebook-2013/kapitel/o/id/136/name/lern-service-engineering>.
- Gersch, M., Rüsike, T., Reichle, F.: **Competence Building in Electric Mobility – Solving the Paradox of Specific Investments in Nascent Industries.** International Journal of Automotive Technology and Management (IJATM), Vol. 13 (2013), S. 273-288.
- Kunow, K., Gersch, M., Koch, J.: **Temporary Incompetence as a Path-breaking Strategy: Two Major Record Companies' Efforts to Escape their Competence Lock-in.** Jahrbuch Strategisches Kompetenz Management Vol. 6 (2013), S. 9-33.
- Le, S., Weber, P., Ebner, M.: **Game-based Learning.** In M. Ebner & S. Schön (Eds.), L3T Lehrbuch für Lernen und Lehren mit Technologien - 2. Auflage (2013). Online abrufbar unter: <http://l3t.eu/homepage/das-buch/ebook-2013/kapitel/o/id/120/name/game-based-learning>.
- Schön, S., Ebner, M., Rothe, H., Steinmann, R. und Wenger, F.: **Macht mit im Web! Anreizsysteme zur Unterstützung von Aktivitäten bei Community- und Content-Plattformen.** In G. Günther & S. Schaffert (Eds.), Social Media (Band 6). Salzburg: Salzburg Research. (ISBN 978-3-902448-38-5). Online abrufbar unter: <http://de.slideshare.net/snml/macht-mit-im-web-anreizsysteme-zur-untersttzung-von-aktivitten-bei-community-und-contentplattformen>.
- Schüßler, E., Dobusch, L., Wessel, L.: **Organizing Field-Configuring Events as Institutional Work in a Transforming Creative Industry.** Sbr, schmalenbach business review (in print).
- Weber, P., Gersch, M., Lehr, C.: **Improving Virtual Collaborative Learning.** The Electronic Journal of E-Learning (in print).
- Weber, P., Rothe, H.: **Social Networking Services in E-Learning.** International Journal on E-Learning (IJEL) - Corporate, Government, Healthcare, & Higher Education (2013) (in print).

### Aktuelle Konferenzbeiträge:

- Adler, H., Gersch, M.: **Integrating Institutions in a Competence-based Theory of the Firm: The Co-evolution of Innovations and Micro-level Practices.** 2nd Conference on Competence-based Strategic Management (skm & cbsm), 18.-20. September 2013, Magdeburg.
- Andersson, S., Sundermeier, J.: **Firms' use of Networks to get Access to Resources for Internationalization.** 16th Annual McGill International Entrepreneurship Conference, 2.-5. August 2013, Montréal, Kanada.
- Bach, M., Reuter, A.: **Patient-Centered Care as a Facilitator for Network Integration.** 29th Colloquium der European Group for Organization Studies (EGOS), 4.-6. Juli 2013, Montréal, Kanada.
- Gersch, M., Lazaridis, E., Wessel, L.: **Health-IT – Diffusionshemmnisse aus ökonomischer Perspektive.** Jahrestagung des Instituts für Gerontologie (IfG) der Universität Vechta, 27.-28. September, Vechta.
- Kops, C., Wessel, L., Gersch, M.: **Specific Investments under Public Sector Logics: Insights on Innovation Barricades in German Health Care.** 2nd Conference on Competence-based Strategic Management (skm & cbsm), 18.-20. September 2013, Magdeburg.
- Kops, C., Wessel, L., Gersch, M.: **Innovation Barricades in German Health Care: Balancing Resource-based and Institutional Perspectives.** 29th Colloquium der European Group for Organization Studies (EGOS), 4.-6. Juli 2013, Montréal, Kanada.
- Schalow, P., Winkler, T., Repschläger, J. and Zarnekow, R.: **The Blurring Boundaries of Work-related and Personal Media use: A Grounded Theory Study on the Employee's Perspective.** 21th European Conference on Information Systems (ECIS), 5.-8. Juni 2013, Utrecht, Niederlande.
- Ebner, M., Schön, S., Stocker, A., Rothe, H., Tsang, P.: **Discussing Public Voting in the Web as a Measure to Democratize Award Decisions.** In: Tsang, P., Eustace K., Tsoi, R. & Tse, S. (Eds.), Proceedings of Social Media 2013, S. 51-59, City University Press, ISBN 978 988-19712-1-0.
- Wessel, L., Gersch, M.: **Health-IT – Diffusionshemmnisse auf der Mikro-Ebene: Ergebnisse einer Fallstudie.** Sitzung des Ausschusses „Gesundheitswirtschaft und E-Health“ der Deutschen Gesellschaft für Gesundheitsökonomie, 7. Oktober, Berlin.

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen bezüglich unserer Aktivitäten. Zögern Sie nicht, uns persönlich oder elektronisch zu kontaktieren:

### **COMPETENCE CENTER E-COMMERCE**

Web: <http://www.ccec-online.de>; @: [info@ccec-online.de](mailto:info@ccec-online.de)

#### **Standort Ruhr-Universität Bochum**

Institut für Unternehmensführung (ifu), (Prof. Dr. Roland Gabriel)  
Universitätsstraße 150; 44780 Bochum; Gebäude GC, Ebene 4, Raum 32  
☎: 0234/32-22235 ☎: 0234/32-14260 @: [ccec@rub.de](mailto:ccec@rub.de)

#### **Standort Freie Universität Berlin**

Fachbereich Wirtschaftswissenschaft, (Prof. Dr. Martin Gersch)  
Garystraße 21; 14195 Berlin; Ebene 2, Raum 307/308  
☎: 030/838-52773 (53690) ☎: 030/838-453300 @: [ccec@fu-berlin.de](mailto:ccec@fu-berlin.de)

#### **Standort Fachhochschule Südwestfalen Soest**

Fachbereich Elektrische Energietechnik, (Prof. Dr. Peter Weber)  
Lübecker Ring 2; 59494 Soest; Gebäude 04, Ebene 1, Raum 114  
☎: 02921/378-475 ☎: 02921/378-409 @: [info@ccec-online.de](mailto:info@ccec-online.de)