

## **Call for Papers für die 4. Jahrestagung der Wissenschaftlichen Kommission Dienstleistungsmanagement des Verbands der Hochschullehrer für Betriebswirtschaft e.V.**

12.-13. September 2019

Freie Universität Berlin

Das Department Wirtschaftsinformatik (Professur Gersch), das Marketing-Department (Professur Kleinaltenkamp) sowie der Digital Entrepreneurship Hub der Freien Universität Berlin laden herzlich zur 4. Jahrestagung der Wissenschaftlichen Kommission Dienstleistungsmanagement des VHB nach Berlin ein.

Um die Vielfalt der Beiträge sicherzustellen, wird auch in diesem Jahr wieder bewusst auf ein festes Tagungsthema verzichtet. Eingereicht werden können theoretische, empirische oder konzeptionelle Beiträge, die sich den Bereichen Dienstleistungsmanagement, Service Marketing und/oder Service Engineering zuordnen. Durch den Veranstaltungsort, dem neu eröffneten Gründerhaus der Freien Universität Berlin, sind auch Beiträge mit besonderem Bezug zu Digitalisierung und Startups explizit willkommen (z.B. Digital Entrepreneurship, Smart Service Innovation in traditionellen oder neu entstehenden Dienstleistungsmärkten). Insbesondere auch für „Work in Progress“ gibt es Raum und Gelegenheit zur Diskussion.

Der Aufruf zur Einreichung von Beiträgen richtet sich ausdrücklich auch an Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler außerhalb der Betriebswirtschaft, um interdisziplinäre Forschungsansätze zu präsentieren und die Zusammenarbeit zu stärken. Über die Vorstellung und Diskussion eigener Forschung hinaus bietet die 4. Jahrestagung der WK DLM Raum für Dialog und Wissenstransfer über Universitäts- und Fachgrenzen hinweg.

### Formalia

Bitte reichen Sie einen ca. 500 Wörter umfassenden Abstract ein (ausgenommen der Literaturangaben). Bitte ergänzen Sie Ihre Einreichung um ein Deckblatt, das folgende Angaben umfasst:

- Name des/der Einreichenden
- Universität oder Einrichtung
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- (vorläufiger) Titel des Beitrags

Bitte senden Sie Ihre Einreichung bis zum **30. April 2019** in einer einzigen Datei (pdf-Format) an [wkdmlm-tagung-2019@wiwiss.fu-berlin.de](mailto:wkdmlm-tagung-2019@wiwiss.fu-berlin.de)

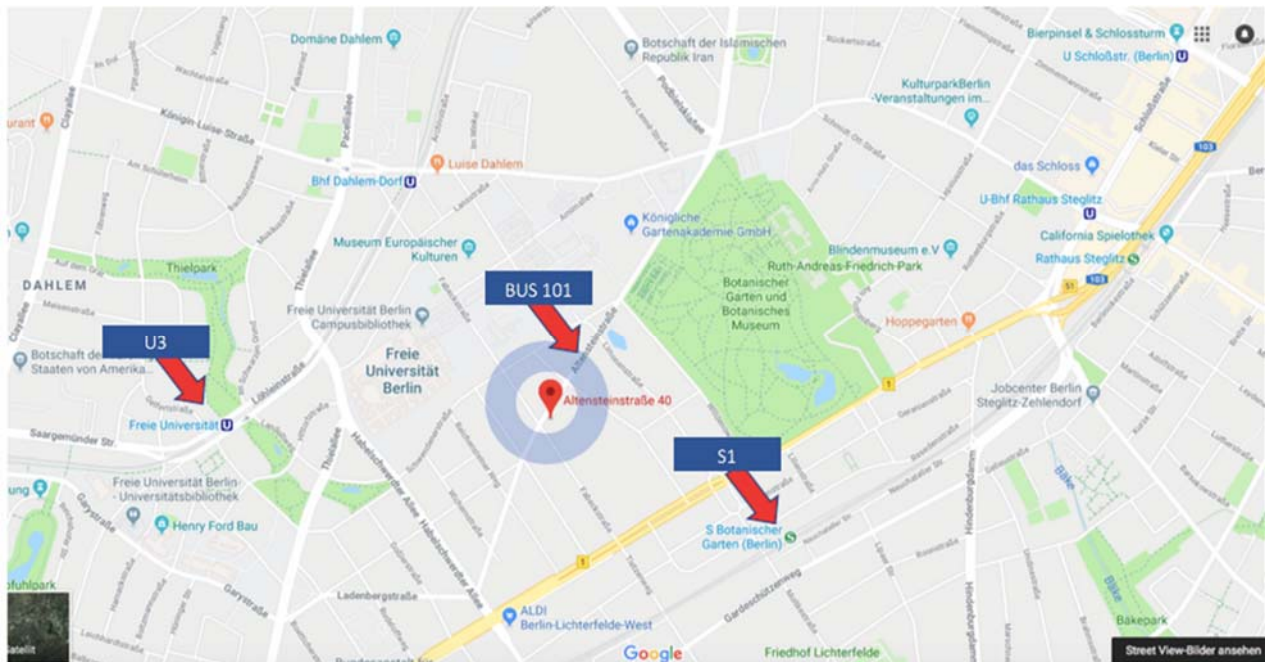
## Tagungsort

Die 4. Jahrestagung der WK DLM findet an der Freien Universität Berlin im Gründerhaus in der Altensteinstraße 40 in 14195 Berlin statt.

## Anreise | Wegbeschreibung - Gründerhaus



Tagungsort: Altensteinstraße 40 | 14195 Berlin



## ÖPNV – Stationen in der Nähe

### **S1 Botanischer Garten** -1 km entfernt-

Mit der S-Bahn S1 fahren Sie bis zur Haltestelle „Botanischer Garten (Berlin)“ und laufen dann etwa 10 Minuten zum Tagungsort.

### **Von Berlin Hauptbahnhof (Hbf)**

mit ÖPNV ca. 35 min (Taxi ca. 24 min)

### **Von Flughafen Berlin Tegel**

mit ÖPNV ca. 40 min (Taxi ca. 20 min)

### **Bus 101 Altensteinstraße/Fabeckstraße** -30 m entfernt-

Die Bushaltestelle Altensteinstraße/Fabeckstraße der Buslinie 101 liegt direkt vor dem Tagungsort.

### **U3 Dahlem-Dorf** -900 m entfernt-

Mit der U-Bahn U3 fahren Sie bis zur Haltestelle „Dahlem-Dorf“ und laufen dann etwa 8 Minuten zum Tagungsort.

### Übernachtungsmöglichkeiten

In der Nähe zum Tagungsort liegen folgende Hotels:

#### **Exe Klee Berlin Excellence Class**

Bundesallee 75, 12161 Berlin (3,5 km vom Gründerhaus entfernt)  
Telefon: +49 30 40508630  
<https://www.exehotels.de/exe-hotel-klee-berlin.html>

#### **Seminaris CampusHotel Lifestyle + Design Berlin**

Takustraße 39, 14195 Berlin (1 km vom Gründerhaus entfernt)  
Telefon: +49 30 5577970  
<http://www.seminaris.de/hotels/seminaris-campus-hotel-berlin.html>

#### **Novum Hotel Ravenna Berlin Steglitz**

Grunewaldstraße 8-9, 12165 Berlin (1,8 km vom Gründerhaus entfernt)  
Telefon: +49 30 790910  
<http://novum-hotel-ravenna-berlin-steglitz-12165.hotel-in-berlin.org/de/>

#### **Hotel Steglitz International**

Albrechtstraße 2, 12165 Berlin (2,3 km vom Gründerhaus entfernt)  
Telefon: +49 30 790050  
<https://www.si-hotel.com>

Wir haben keine Hotelkontingente reserviert. Bitte buchen Sie Ihre Übernachtung selbstständig.

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich zur Tagung per E-Mail, Fax oder Brief mit dem angehängten Formular auf der letzten Seite dieses Dokuments bis zum 31. August 2019 an.

### Tagungsbeitrag

Der Tagungsbeitrag beträgt 50,- Euro. Bitte überweisen Sie den Tagungsbeitrag gemeinsam mit Ihrer Anmeldung auf das Konto des VHB:

Kontoinhaber: Verband der Hochschullehrer für Betriebswirtschaft e. V.  
Bank: Kasseler Sparkasse  
IBAN: DE83 5205 0353 0011 8114 95  
BIC: HELADEF1KAS  
Verwendungszweck: DLM-Tagung 2019, Vor- und Zuname

### Kontakt/Fragen

Prof. Dr. Martin Gersch, E-Mail: [martin.gersch@fu-berlin.de](mailto:martin.gersch@fu-berlin.de)  
Alexandra Kruse, Tel.: +49 (0)30 838 53690  
Mo.-Mi. 9.00 Uhr – 15.00 Uhr

## **Zeitplan**

### Donnerstag, 12. September 2019

- 13.00 Uhr Anmeldung
- 13.30 Uhr Begrüßung und Keynote
- 15.00 Uhr Kaffeepause
- 15.30 Uhr Vorträge
- 17.30 Uhr Mitgliederversammlung der WK DLM  
Die Tagesordnung geht den Mitgliedern rechtzeitig zu.
- 20.00 Uhr Gemeinsames Abendessen (Ort wird noch bekanntgegeben)  
Das Abendessen findet auf Selbstzahlerbasis statt.

### Freitag, 13. September 2019

- 8.00 Uhr Ankunft mit Kaffee/Tee
- 8.30 Uhr Vorträge
- 10.00 Uhr Kaffeepause
- 10.30 Uhr Vorträge
- 12.00 Uhr Mittagspause
- 13.00 Uhr Vorträge
- 15.00 Uhr Tagungsabschluss

Noch einen Nachmittag/Abend in Berlin bleiben?

Tipps zu aktuellen Veranstaltungen in Berlin finden sich hier: <https://www.berlin.de>

## Anmeldeformular

zur 4. Jahrestagung der Wissenschaftskommission Dienstleistungsmanagement des Verbands der Hochschullehrer für Betriebswirtschaft e.V. am 12. und 13. September 2019 in Berlin

Name:

Vorname:

Titel:

Universität/Hochschule oder Einrichtung:

Anschrift:

E-Mail-Adresse:

Hinweise für die Organisatoren (z.B. Einschränkungen in der Mobilität):

Ich bin damit einverstanden, dass meine Teilnahme mit Name, Einrichtung und E-Mail-Adresse in der Teilnehmerliste in den Tagungsunterlagen genannt wird:

Ja                      Nein (Zutreffendes bitte ankreuzen.)

Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie dieses Anmeldeformular per E-Mail an [wkdIm-tagung-2019@wiwiss.fu-berlin.de](mailto:wkdIm-tagung-2019@wiwiss.fu-berlin.de) oder per Fax an +49 (0)30 838 452245 oder per Post an

**Freie Universität Berlin**

Alexandra Kruse  
Fachbereich Wirtschaftswissenschaft  
Department Wirtschaftsinformatik  
Garystr. 21  
14195 Berlin