

Department Wirtschaftsinformatik  
Fachbereich Wirtschaftswissenschaft

Forschungsseminar Wirtschaftsinformatik

Sommersemester 2017

Prof. Dr. Natalia Kliewer

04.05.2017

Workshop Wissenschaftliches Arbeiten

# Agenda

---

- Formale Anforderungen und Formatvorlagen
- Abkürzungen, Tabellen und Abbildungen
- Aufbau und Gliederung einer wissenschaftlichen Arbeit
- Literaturrecherche
- Referenzen und Literaturverzeichnis

# Formale Anforderungen und Formatvorlagen

## Allgemeine Hinweise

---

- Bearbeitungszeit ab heute bis zum 12.07.2017
- Umfang der Seminararbeit: 20 – 30 Seiten
- Abgabe eines gedruckten Exemplars im Sekretariat von Prof. Kliewer
- Zusätzlich Abgabe eines PDF sowie geschaffener Artefakte per Mail an den Betreuer

# Abkürzungen, Tabellen und Abbildungen

## Formatierung der Seminararbeit

---

- **Beidseitiger** Druck
- Kapitel beginnen jeweils auf einer neuen rechten Seite (ungerade Seitenzahl)
- **Blocksatz** im Textteil -> automatische Silbentrennung aktivieren oder manuell trennen
- Seitennummerierung:
  - Vor dem Textteil (d. h. vor der Einleitung): **kleine, römische Ziffern** [Nummerierung erst ab dem Inhaltsverzeichnis, Achtung: Titelblatt u. ä. Seiten davor zählen gedanklich mit]
  - Ab dem Textteil bis zum Ende: **arabische Ziffern**
- Verhältnis der **Seitenränder**:
  - Oberer Rand : unterer Rand = 1 : 2
  - Innerer Rand : äußerer Rand = 1 : 2
  - Etwa 0,5 – 1 cm Bindungskorrektur einplanen

# Abkürzungen, Tabellen und Abbildungen

Formatvorlagen der Professur Kliewer

---

Alle erwähnten formalen Anforderungen sind in den zur Verfügung gestellten Formatvorlagen bereits berücksichtigt (ohne Gewähr!).

- Wir empfehlen die Arbeit mit LaTeX
- Word-Vorlage: [http://www.wiwiss.fuberlin.de/fachbereich/bwl/pwo/kliewer/dokumente/Word\\_Vorlage.docx](http://www.wiwiss.fuberlin.de/fachbereich/bwl/pwo/kliewer/dokumente/Word_Vorlage.docx)
- LaTeX-Vorlage: [http://www.wiwiss.fu-berlin.de/fachbereich/bwl/pwo/kliewer/dokumente/Latex\\_Vorlage\\_Windows.zip](http://www.wiwiss.fu-berlin.de/fachbereich/bwl/pwo/kliewer/dokumente/Latex_Vorlage_Windows.zip)
- Bezüglich Schriftgröße, Zeilenabstand u. ä. bitte an die Formatvorlage halten
- Im Zweifel den Betreuer fragen

# Abkürzungen, Tabellen und Abbildungen

## Verwendung von Abkürzungen

---

- Abkürzungen aus dem Duden müssen nicht erläutert werden
- Andere Abkürzungen bei der ersten Verwendung definieren
  - Z. B. *Train Timetabling Problem (TTP)*
- Bei mehr als fünf Abkürzungen bitte ein Abkürzungsverzeichnis anlegen

# Abkürzungen, Tabellen und Abbildungen

## Verwendung von Abbildungen & Tabellen

---

- Nummerierung gemäß Kapitelnummer und fortlaufender Abbildungsnummerierung
- Aussagekräftigen Titel wählen
- Mindestens einmal im Text darauf verweisen und erläutern
- Quelle kenntlich machen

# Aufbau und Gliederung

## Überblick

Gliederungspunkt	Seminararbeit	Abschlussarbeit
Titelblatt	✓	✓
Abstract	Empfohlen	✓
Inhaltsverzeichnis	✓	✓
Abbildungsverzeichnis, Tabellenverzeichnis, Abkürzungsverzeichnis, Algorithmenverzeichnis	Sofern gegeben	Sofern gegeben
Textteil	✓	✓
Literaturverzeichnis	✓	✓
Anhänge	✓	✓
Eidesstattliche Erklärung	✗	✓



# Aufbau und Gliederung

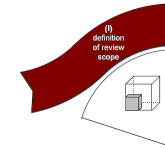
Erklärung anhand der Formatvorlage

Front Matter	Titel			}	Nach jeder Seite eine Leerseite.
	Abstract		III		
	Inhaltsverzeichnis		V		
	Abbildungsverzeichnis		VII		
	Tabellenverzeichnis		IX		
Main Matter	1 Einleitung		1	}	Unterabschnitte nicht einzeln.
	1.1	Problemumfeld	2		
	1.2	Zielsetzung	3		
	1.3	Aufbau der Arbeit	3		
	2 Grundlagen / Literatur / Methoden		5		
	2.1	Erster Abschnitt	5		
	2.1.1	Erster Unterabschnitt	6		
	2.1.2	Zweiter Unterabschnitt	6		
	2.2	Zweiter Abschnitt	8		
	2.3	Weitere Abschnitte	8		
	3 Ggf. Anwendung der Methoden				
4 Ergebnisse		9			
3.1	Erster Abschnitt	9			
3.2	Zweiter Abschnitt	11			
3.3	Weitere Abschnitte	14			
5 Fazit und Ausblick		15			
Back Matter	Literaturverzeichnis		17		
	Anhang				

# Literaturrecherche I

## Taxonomie von Cooper

Characteristic	Categories
Focus	Research outcomes Research methods Theories Practices or applications
Goal	Integration <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Generalization</li> <li>b) Conflict Resolution</li> <li>c) Linguistic bridge-building</li> </ul> Criticism Identification of central issues
Perpective	Neutral representation Espousal of position
Coverage	Exhaustive Exhaustive with selective citation Representative Central or pivotal
Organization	Historical Conceptual Methodological
Audience	Specialized scholars General scholars Practicioners or policymakers General public



Quelle: vom Brocke et al. (2009), ECIS

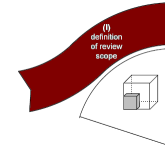
Cooper (1988)

# Literaturrecherche I

## Ziel des Reviews

---

- Im Rahmen der Literaturrecherche soll der aktuelle Forschungsstand kundenorientierter Konzepte im Geschäftsprozessmanagement erhoben werden
- Der Fokus liegt hierbei vor allem auf den gestaltungsorientierten Veröffentlichungen, die ein konkretes Artefakt der Prozessmodellierung thematisieren
- Der Überblick richtet sich an fachinteressierte Wissenschaftler

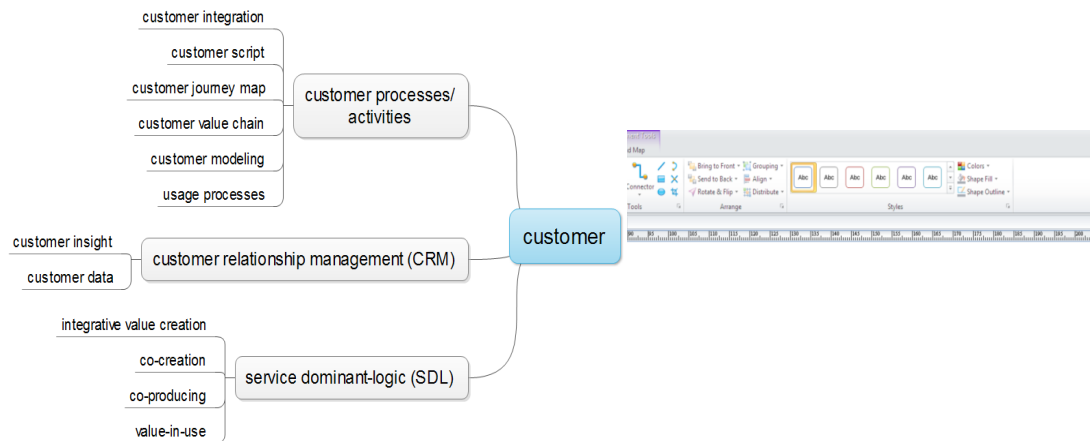
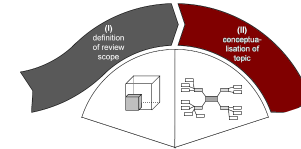


Quelle: vom Brocke et al. (2009), ECIS

# Literaturrecherche II

## Concept Map

- Erstellung einer konzeptuellen Karte auf Basis von Synonymen und in Verbindung stehenden Konzepten
- Iterativer Prozess auf Basis der Keywords themenrelevanter Veröffentlichungen



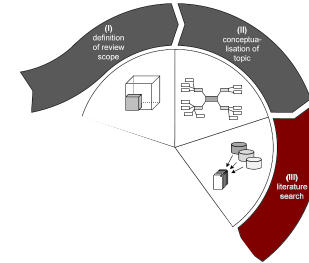
Quelle: vom Brocke et al. (2009), ECIS

# Literaturrecherche III

## Suchmaschinen



WEB OF SCIENCE™



EBSCOhost

# Scopus

# ScienceDirect



# SpringerLink

Quelle: vom Brocke et al. (2009), ECIS

Bildquellen: <https://www.ebscohost.com/>, <http://apps.webofknowledge.com>

# Literaturrecherche III

## Quellengüte

### Internationales Journal



### Nationales Journal



### Internationale Konferenz



### Nationale Konferenz



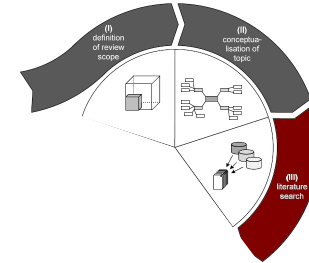
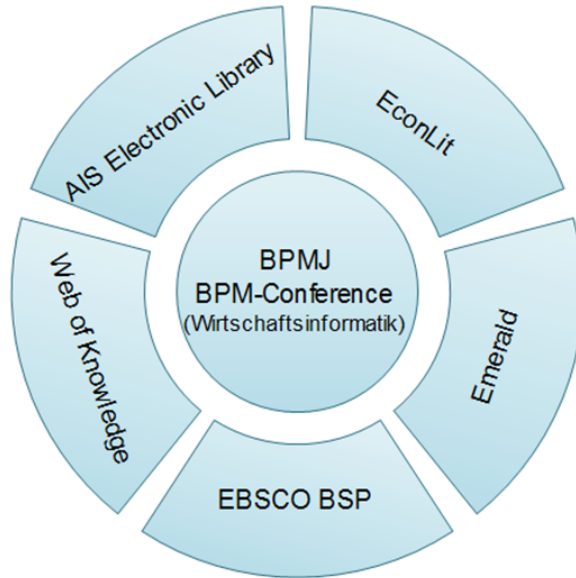
Multikonferenz Wirtschaftsinformatik | 09. bis 11.03.2016 in Ilmenau

Journal	ISSN	Ranking
Information Systems Research (ISR)	1047-7047	A+
Management Information Systems Quarterly (MISQ)	0276-7783	A+
Journal of Management Information Systems	0742-1222	A
Mathematical Programming	0025-5610	A
Journal of the Association for Information Systems (JAIS)	1536-9323	A
Journal of Information Technology	0268-3962	A
Proceedings of the International Conference on Information Systems (ICIS)	keine	A
Information Systems Journal (ISJ)	1350-1917	A
The Journal of Strategic Information Systems	0963-8687	A
European Journal of Information Systems (EJIS)	0960-085X	A
INFORMS Journal on Computing (JOC)	1091-9856	A
SIAM Journal on Computing	0097-5397	A

Quelle: VHB-WI 3. Jourqual

# Literaturrecherche III

## Beispiel



customer\*  
 usage process\* | service dominant logic | sdl  
 integrative value creation | co-creation | co-producing | value-in-use

**AND** business process\* (management) | bpm | process model(l)ing  
 in **ABS**TRACT/TITLE/SUBJECT/KEYWORDS

Quelle: vom Brocke et al. (2009), ECIS



# Literaturrecherche III

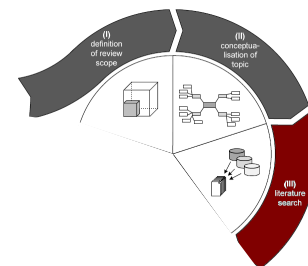
## Suchalgorithmen

Database	Hits	Algorithm	Search mode	Limiters/Expanders	Search Date
Emerald	191	("customer" "service dominant logic" "usage process" "integrative value creation" "SDL" "co-creation" "co-producing" in All except full text) and ("business process" "BPM" "process modelling" "process modeling" in All except full text)	Any/Any	All content; incl. EarlyCite; incl. Backfiles	2012-07-04
EBSCO BSP	366	(AB customer OR TI customer OR SU customer OR KW customer OR AB usage process* OR TI usage process* OR SU usage process* OR KW usage process* OR AB service dominant logic OR TI service dominant logic OR SU service dominant logic OR KW service dominant logic OR AB sdl OR TI sdl OR SU sdl OR KW sdl OR AB integrative value creation OR TI integrative value creation OR SU integrative value creation OR KW integrative value creation OR AB co-creation OR TI co-creation OR SU co-creation OR KW co-creation OR AB co-producing OR TI co-producing OR SU co-producing OR KW co-producing OR AB value-in-use OR TI value-in-use OR SU value-in-use OR KW value-in-use) AND (AB "business process" OR TI "business process" OR SU "business process" OR AB bpm OR KW "business process" OR TI bpm OR SU bpm OR KW bpm OR AB "process modelling" OR KW "process modelling" OR TI "process modelling" OR SU "process modelling" OR KW "process modelling" OR AB "process modeling" OR KW "process modeling" OR TI "process modeling" OR SU "process modeling" OR KW "process modeling")	Boolean/Phrase	Scholarly (Peer Reviewed) Journals; Document Type: Article Apply related words	2012-07-04
EconLit	48	(AB customer OR TI customer OR SU customer OR KW customer OR AB usage process* OR TI usage process* OR SU usage process* OR KW usage process* OR AB service dominant logic OR TI service dominant logic OR SU service dominant logic OR KW service dominant logic OR AB sdl OR TI sdl OR SU sdl OR KW sdl OR AB integrative value creation OR TI integrative value creation OR SU integrative value creation OR KW integrative value creation OR AB co-creation OR TI co-creation OR SU co-creation OR KW co-creation OR AB co-producing OR TI co-producing OR SU co-producing OR KW co-producing OR AB value-in-use OR TI value-in-use OR SU value-in-use OR KW value-in-use) AND (AB "business process" OR TI "business process" OR SU "business process" OR AB bpm OR KW "business process" OR TI bpm OR SU bpm OR KW bpm OR AB "process modelling" OR KW "process modelling" OR TI "process modelling" OR SU "process modelling" OR KW "process modelling" OR AB "process modeling" OR KW "process modeling" OR TI "process modeling" OR SU "process modeling" OR KW "process modeling")	Boolean/Phrase	Journal article; Apply related words	2012-07-04
AISeL	9	(abstract:( "business process*" OR "BPM" OR "process modeling" OR "process modelling" ) OR subject:( "business process*" OR "BPM" OR "process modeling" OR "process modelling" ) OR title:( "business process*" OR "BPM" OR "process modeling" OR "process modelling" )) AND (abstract:( "customer*" OR "usage process*" OR "service dominant logic" OR "sdl" OR "integrative value creation" OR "co-creation" OR "co-producing" OR "value-in-use" ) OR title:( "customer*" OR "usage process*" OR "service dominant logic" OR "sdl" OR "integrative value creation" OR "co-creation" OR "co-producing" OR "value-in-use" ) OR subject:( "customer*" OR "usage process*" OR "service dominant logic" OR "sdl" OR "integrative value creation" OR "co-creation" OR "co-producing" OR "value-in-use" ))	-	AISeL only	2012-07-04
Web of Knowledge	77	Topic=( "business process management" OR "bpm" OR "process modelling" OR "process modeling" ) AND Topic=( "customer*" OR "usage process*" OR "service dominant logic" OR "sdl" OR "integrative value creation" OR "co-creation" OR "co-producing" OR "value-in-use" )	-	Lemmatization=On	2012-07-06
BPM	14	(customer, service dominant logic, sdl, integrative value creation, co-creation, co-producing, value-in-use) in digital conference proceedings	-	-	2012-07-06
Duplicates	69				
<b>Total</b>	<b>636</b>				

# Literaturrecherche III

## Ergebnisprotokoll

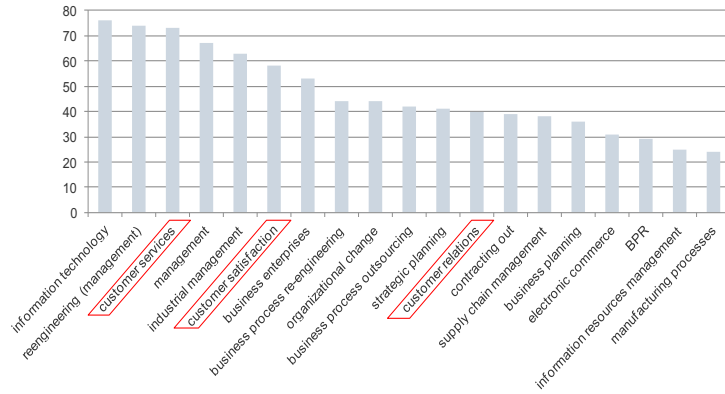
Authors	Pub Y	Periodical	Title Primary	Keywords	Abstract
A.H.M. Sham	2011	Business Pro	Modular pro	Customizatio	Purpose "â€
Abdinnour-H	2000	Production &	Time-Based	COMPETITIO	This article i
Agrawal,Vija	2005	Global Journ	A Cross-imp	INFORMATIC	The objectiv
Agrawal,Vija	2003	Global Journ	Culture, Envi	REENGINEER	The objectiv
Ahire,Sanjay	1994	Internationa	Incremental	TOTAL qualit	A business p
Al-Ashaab,A	2011	Production P	A balanced s	BALANCED s	The Balance
Alberto De M	2011	Facilities	Relationship	MAINTENAN	Purpose - Th
Alberto,Felic	2007	Internationa	A performan	INDUSTRIAL	Purpose - Th
Albitz,Lisa	1993	The TQM Ma	Processing B	BPR;Manage	Argues that l
Aldin,Niklas	2004	Business Pro	Business dev	Business dev	Electronic co
Alejandro,H	2007	Review of Ec	Designing an	Education an	Balanced Scc
Alexandre Z	1996	Information	Analysing an	BPR;Co-ordir	Describes th
Alt,Rainer;P	2005	Business Pro	Developing	Architecture	Purpose "â€
Anand,Kuma	2008	Managing Se	Customer sa	Call centres;	Purpose "â€
Anderson,G.	2007	IBM Journal	Insider attac	ONLINE data	Early detecti
Andersson,T	2002	Logistics Inf	State-flow te	Business ana	The growth c
Andraski,Jos	1994	Internationa	Foundations	ELECTRONIC	The successf
ANGELOV,SA	2011	Internationa	Enhancing B	PROCESS cor	Nowadays, b
Anirban,Gho	2011	Advances in	Total Cost M	COST contro	The custome
Ann,Zhong L	2009	Business Pro	Understandi	Change man	Purpose "â€
Anthony Y.K.	2007	Benchmarkir	Networked e	INDUSTRIAL	Purpose - Th
Antoniol,Giu	2004	IEEE Transact	Assessing St	PROJECT ma	We present
Antony,Jiju	2006	Business Pro	Six sigma for	Customer se	Purpose "â€
Antony,Jiju;f	2004	Manufacturi	using SIX SIG	BUSINESS en	Lean and Six



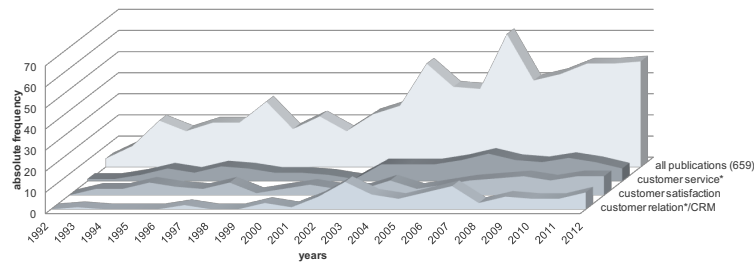
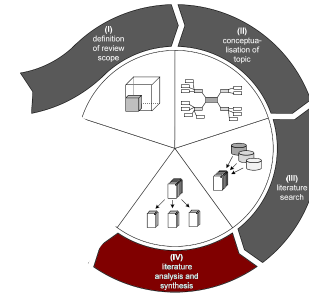
Quelle: vom Brocke et al. (2009), ECIS

# Literaturrecherche IV

## Quantitative Auswertung



Top 20  
der Keywords

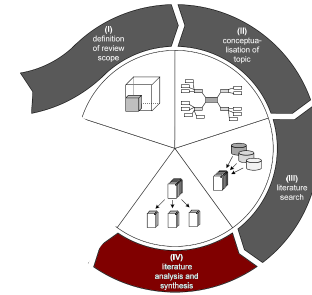


Häufigkeiten ausgewählter Begriffe in  
den Titeln/Abstracts/Keywords nach Jahren

# Literaturrecherche IV

## Qualitative Auswertung

- Reliabilität der Selektion relevanter Artikel kann durch die Festlegung konkreter Kriterien wesentlich erhöht werden
- Die Kriterien für die Selektion relevanter Artikel können der Forschungsfrage des Reviews entnommen werden



### Beispiele:

- *What is the current state of research on customer processes in Business Process Management related literature?*
- *Does the article relate to customer processes? (Inclusion)*

# Referenzen und Literaturverzeichnis

Literaturverwaltungsprogramme erleichtern die Arbeit

---



# Referenzen und Literaturverzeichnis









Literaturverwaltungsprogramme erleichtern die Arbeit

---



# Organisatorisches

## Zeitplan Forschungsseminar

Wann	Wo	Was	
27.04.17, 10 - 14 Uhr	R315	Einführung, Themenvorstellung, Priorisierung der Themen	
02.05.17, 12 Uhr		Abgabe Themenpräferenzen. Anschließende Bekanntgabe der Themenverteilung.	
<b>04.05.17, 10 Uhr</b>	<b>R315</b>	<b>Anmeldung</b>	
04.05.17, 10 - 14 Uhr	R315	Workshop „Wissenschaftliches Arbeiten“	
18./19. Kalenderwoche		Besprechung der Literaturliste und Quellen (mit dem jeweiligen Betreuer)	
20./21. Kalenderwoche		Besprechung der vorläufigen Gliederung (mit dem jeweiligen Betreuer)	
24./25. Kalenderwoche		Finalisierung der Inhalte	
<b>22.06., 29.06., 06.07.</b>	<b>R315</b>	<b>Abschlusspräsentationen; Anschließende Einarbeitung d. Feedbacks</b>	
<b>12.07.17, 12 Uhr</b>	<b>Sekretariat</b>	<b>Abgabe</b>	