



VIBE
internships



PRAKTIKUMSAUSSCHREIBUNG

ab sofort

Tätigkeit: SAP-Support

Ort: Wolfsburg und Pune

Praktikumsbeschreibung: Praktikum in einem internationalen Incident-Team, das Sie zunächst für einen Monat nach Wolfsburg und anschließend für 3 bis 5 Monate im Offshore-Team nach Pune (Indien) führt.

Ihre Aufgaben: . Sie agieren in Deutschland als kommunikative Schnittstelle zum Offshore-Operations-Team in Indien und kümmern sich um die verschiedensten Berichte zu Störfällen, Problemen oder Änderungen. In Indien unterstützen Sie das Unternehmen bei der Entwicklung einer kontinuierlichen Optimierungsstrategie, indem Sie Das Unternehmen stetig mit präzisen erfassten Informationen und entsprechenden Analysen aller Vorfälle versorgen. Dabei arbeiten Sie eng mit dem Service-Management des Praktikumsgebers und des Kunden zusammen und stellen eine optimale Effektivität der Prozesse sicher. Sie identifizieren, protokollieren und eskalieren Probleme bzw. Ausfälle, sorgen für die pünktliche und zuverlässige Bearbeitung bzw. Lösung und gewährleisten in allen Phasen der Eskalation eine reibungslose Kommunikation - ob zu Kunden, zum Management oder zu weiteren Beteiligten. Mehr noch: Gekonnt schaffen und pflegen Sie belastbare Beziehungen zu Kunden, Service-Delivery-Managern sowie zur Führungsebene und globalen Vertretern des Service-Managements. Dass Sie dabei auch immer die Kosten im Auge behalten, versteht sich fast von selbst. Und nicht zuletzt achten Sie darauf, dass die Vorgehensweise aller Teams an die aktuellen Prozesse angepasst ist, und nehmen an Meetings teil.

Anforderungen:

- ein erfolgreich abgeschlossenes Vordiplom bzw. mindestens zwei abgeschlossene Semester eines IT-orientiertem Bachelorstudiums
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten und eine hohe Ergebnisorientierung
- Interesse an anderen Kulturen
- fließendes Englisch in Wort und Schrift

Praktikumsdauer: 4 – 6 Monate

Vergütung: Unsere Partner bieten Ihnen eine Praktikumsvergütung und stellen Ihnen in der Regel eine Unterkunft

Anzahl der Stellen: 1

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann schicken Sie uns Ihre Unterlagen!
Das Bewerbungsformular finden Sie auf unserer Homepage:

<http://www.vibe-internships.com/application-form/>

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

VGU GmbH – VIBE Internships

Walter-Benjamin-Platz 2
D-10629 Berlin, Germany
Tel.: +49 33 55 53 42 968
Fax: +49 33 55 53 42 321

www.vibe-internships.com
contact@vibe-internships.com